

EPA kurz & knapp

Alles auf einen Blick: von der Anmeldung bis zur Zertifizierung ...

Der zeitliche und organisatorische Ablauf

Zeitpunkt	Projektphase	Erläuterung/Ablauf
Vorlauf	Anmeldung	<i>Sie haben sich durch Rücksendung der Anmeldeunterlagen an das Ärztliche Qualitätszentrum für EPA angemeldet.</i>
8 Wochen vor der Visitation	Anmeldebestätigung	<i>Sie erhalten vom Ärztlichen Qualitätszentrum eine Anmeldebestätigung.</i>
	Teambesprechung zu EPA in Ihrer Praxis	<i>Um EPA für Ihre Praxis möglichst effektiv zu nutzen, empfehlen wir eine Besprechung mit Ihrem Praxisteam zur Weiterentwicklung der Praxisorganisation auf der Grundlage von EPA. Denn Veränderungen sind nur dann von Dauer, wenn sie vom gesamten Praxisteam getragen werden. In dieser Besprechung legen Sie auch die gewünschten Erweiterungsfragen für Ihre Patientenbefragung und ggf. die Zuweiserbefragung fest, welche Sie dann an das Ärztliche Qualitätszentrum rückmelden.</i>
	Durchführung der Patientenbefragung	<i>Das Ärztliche Qualitätszentrum sendet Ihnen alle Materialien für die Durchführung Ihrer individuellen Patientenbefragung zu.</i>
	ggf. Zuweiserbefragung	<i>Für Fachärzte mit hoher Zuweisungsquote. Auch dafür erhalten Sie die benötigten Materialien.</i>
	Vereinbarung des Visitationstermins	<i>Ein geschulter Visitor nimmt mit Ihnen Kontakt auf, um einen Visitationstermin zu vereinbaren.</i>
4 Wochen vor der Visitation	Durchführung des Selbstassessments und der Mitarbeiterbefragung	<i>Das Ärztliche Qualitätszentrum sendet Ihnen Fragebögen zum Selbstassessment (für den hauptverantwortlichen Arzt) und für die Mitarbeiterbefragung zu. Hier beschäftigen Sie sich auch eingehend mit den Mindest-Kriterien, die für eine spätere Zertifizierung relevant sind.</i>
2 Wochen vor der Visitation	Rücksendung der Mitarbeiterbefragung und des Selbstassessments	<i>Bitte senden Sie spätestens zwei Wochen vor der Visitation die Mitarbeiterbefragung sowie das Selbstassessment zur Auswertung an das Ärztliche Qualitätszentrum zurück.</i>
1 Woche vor der Visitation	Datenanalyse, Vorbereitung der Visitation	<i>Das Ärztliche Qualitätszentrum analysiert in der Woche vor der Visitation die eingegangenen Daten.</i>

Zeitpunkt	Projektphase	Erläuterung/Ablauf
Visitationstag	Durchführung der Visitation Beispiel für einen Ablauf an einem ordinationsfreien Nachmittag:	
ca. 12:15*	Ankunft des Visitors	<i>Der Visitor erhebt und überprüft anhand einer Checkliste die Gegebenheiten bei Ihnen in der Ordination.</i>
ab 12:30	Praxisbegehung (ca. 30 Min.)	<i>Zur Teambesprechung sollte das gesamte Praxisteam eingeladen werden, da der Visitor hier die Ergebnisse aller Datenerhebungen (Patienten- und Mitarbeiterbefragung, Selbstassessment und Visitation) präsentiert und ggf. gemeinsam mit dem Team Weiterentwicklungen der Praxisorganisation erarbeitet.</i>
ab 13:00	Interview mit Ordinationsinhaber (ca. 60 Min.)	
ab 14:00	Dateneingabe & -analyse durch Visitor (ca. 60 Min.)	<i>*Den zeitlichen Ablauf der Visitation können Sie zuvor mit Ihrem Visitor individuell abstimmen.</i>
ab 15:00	Teambesprechung: Ergebnispräsentation, Erarbeitung von Verbesserungsmaßnahmen (ca. 90 Min.)	
ca. 16:30	Ende der Visitation	

1 Woche nach der Visitation	Versand des Feedbackberichtes an Ihre Praxis	<i>Sie erhalten nach der Visitation die Ergebnisse des Assessments schriftlich als „problemorientierten Feedbackbericht“.</i>
-----------------------------	---	---

Zertifizierung (optional)		
3-4 Wochen nach der Visitation	ggf. Zertifizierung durch ÖQMed	<i>Ordinationen, die den EPA-Prozess durchlaufen haben, können an einer freiwilligen, unabhängigen Zertifizierung durch die ÖQMed teilnehmen. Die Bedingungen für die Zertifizierung finden Sie unter: www.europaeisches-praxisassessment.at</i> <i>Im Rahmen der Visitation werden Sie durch den Visitor auf den Erfüllungsgrad der Zertifizierungskriterien hingewiesen. Sind alle Kriterien erfüllt, erhalten Sie die für die Beantragung des Zertifikates notwendigen Unterlagen.</i>