

Zertifikatskurs der ÖÄK: Angewandtes Qualitätsmanagement in der Arztpraxis Die Praxisorganisation im Griff mit Qualitätsmanagement

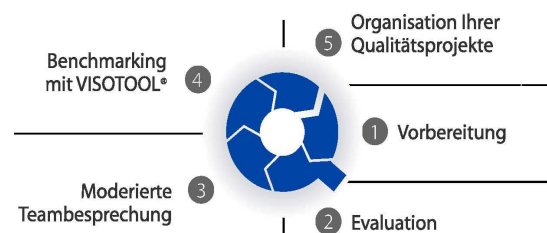
Mit der gesetzlich verpflichtenden Praxisevaluierung haben alle Ordinationen den Mindest-Qualitäts-Standard an Ausstattung sowie Schulungs- und Wartungspflichten erfüllt. Darauf aufbauend können Sie Ihre Praxisorganisation mit Hilfe zweier weiterführender Modelle entwickeln und zertifizieren: ÖQM und EPA

ÖQM:

Ähnlich wie die gesetzlich verpflichtende Evaluierung leitet Sie ÖQM anhand von Kriterien, zugehörigen Fragen und Musterdokumenten an, Ihre Praxisorganisation zu reflektieren und zu optimieren. Das Modell wird im April 2011 von der ÖQMed veröffentlicht. www.oeqm.at

EPA – Europäisches Praxisassessment:

In 5 Schritten begleitet Sie das Ärztliche Qualitätszentrum zum EPA Zertifikat. Aus der Ist-Erhebung in der Ordination und anhand des Vergleichs mit anderen Ordinationen erarbeitet ein ärztlicher Kollege mit Ihnen die Stärken und Entwicklungsbereiche Ihrer Ordination. www.europaeisches-praxisassessment.at



In 5 Schritten zur EPA zertifizierten Ordination

Die Methode:

Die Referenten stellen Ihnen beide Modelle im Überblick vor, vertiefen die Bereiche der Praxisorganisation an ausgewählten Fragestellungen und Sie reflektieren und erarbeiten konkrete Vorgehensweisen für Ihre Ordination.

Nach Absolvierung aller fünf Module des Kurses können Sie bei der ÖÄK um das CPD „Angewandtes Qualitätsmanagement in der Arztpraxis“ ansuchen.

Teilnehmerfeedback:

Ein Arzt mit langer Praxiserfahrung: „Für Junge mag Management-Know-how selbstverständlich sein, für uns ‚alte Hasen‘ ist dieser Workshop eine unverzichtbare Quelle, um an aktuelles Wissen anzuschließen.“
Einig waren sich die Teilnehmer darin, „dass der Workshop den Anstoß gab, jahrelang automatisierte Handlungen wieder zu analysieren und dabei von der Expertise der anderen zu profitieren.“

Referenten:

Mag. Alois Alkin, Geschäftsführer Ärztliches Qualitätszentrum

Dr. Rudolf Puchner, Msc, MBA, Internist in Wels

Dr. Franz Witzmann, klin. Psychologe, Coach in Wirtschaftsunternehmen und Arztpraxen mit Schwerpunkt Personal/Team

Dr. Wolfgang Ziegler, Allgemeinmediziner in Kremsmünster, EPA zertifizierte Ordination, Visitor für EPA, QS-Beauftragter der ÄKOÖ

Termine: **Modul 1 Einführungsabend - 28.04.2011**, 19:30 bis 21:00 Uhr
Modul 2 und 3 - Samstag, 21.05.2011, 8:30 bis 16:00 Uhr
Modul 4 und 5 - Samstag, 24.09.2011, 8.30 bis 16:00 Uhr

Ort: Ärztekammer für OÖ, Dinghoferstraße 4, 4010 Linz

Kosten: € 29,00 für Modul 1 - Einführungsabend
€ 265,00 für Module 2 bis 5 inkl. Kursunterlagen, Zertifikatsgebühr, Verpflegung
60 - 80 % der Förderung für oö. ÄrztInnen im Rahmen des Zertifikates: „Modernes Ordinationsmanagement“

Approbation: 3 Punkte freie Fortbildung für Module 1 (Einführungsabend)
16 Punkte freie Fortbildung für Module 2 - 5

Anmeldung: Unbedingt erforderlich! Die Teilnehmerplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

„Angewandtes Qualitätsmanagement in der Arztpraxis“

Modul 1 - Einführung in das Qualitätsmanagement
Qualitätsmanagement versus Qualitätskontrolle
Elemente eines Qualitätsmanagements in der Ordination
anhand der Modelle ÖQM und EPA
Das Ordinationshandbuch
Hygieneplan nach der neuen Hygieneverordnung

Modul 2 - Führungsaufgaben in der Ordination
Vertiefung der Inhalte aus Modul 1
Praxischeck und Selbsteinschätzung
Leitbild und Ziele
Erfolgsfaktoren und sinnvolle Kennzahlen

Modul 3 - Abläufe optimieren
Ablaufanalyse/Ablaufoptimierung im diagnostischen und
therapeutischen Bereich
Arzneimittel und medizinisches Verbrauchsmaterial
Wartezeit in der Ordination
Arbeitsanweisungen und Checklisten als Hilfestellung
Analyse von unerwünschten Vorkommnissen
Notfallplan und Notfallstraining

Modul 4 - Informationswesen und Sicherheit in der Praxis
Befundmanagement inkl. Befundinfo
Vertraulichkeit- und Verschwiegenheitsverpflichtung
EDV Sicherheit und Datenschutz
Medizinisch elektronische Ausstattung
Abfall
Notfallkoffer
Infektionsschutz

Modul 5 - Zufriedene Mitarbeiter und zufriedene Patienten,
Personalführung als Chefsache, das Mitarbeitergespräch
Aufgabenverteilung und Verantwortungsbereiche inkl. Ver-
tretungsregelung
Mitarbeiterbesprechung und- schulung
Umgang mit Beschwerden, Umgang mit unzufriedenen und
„schwierigen“ Patienten
Kommunikation und Atmosphäre
Ambiente
Patientenbefragung und Patientenzufriedenheit



anrufen/schicken/faxen/mailen: MedAk, Dinghoferstraße 4, 4010 Linz
Tel 0732 / 77 83 71 – 313, Fax 0732 / 78 36 60 - 313, e-mail: hutterer@medak.at

verbindliche Anmeldung

Die Praxisorganisation im Griff mit Qualitätsmanagement

- Einführungsabend (Modul 1) am 28.04.2011**
- Zertifikatskurs der ÖÄK: Angewandtes Qualitätsmanagement in der Arztpraxis
am 21.05.2011 (Module 2 + 3) und 24.09.2011 (Modul 4 + 5)**

Name: _____ Tel.: _____

Adresse: _____

Praxis für: _____ E-mail: _____

sponsored by

